



じどう せいと
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや
不安や悩みがあるときは …

ひとり なや
一人で悩まず、相談しよう



あかまる すうじ まいめ そうだんまどぐち ばんごう
・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
た そうだんまどぐち まいめ
・他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSをめぐり



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



えすえぬえす SNS



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



メール



でん 電話

えすえぬえすとうきょういくそうだん
SNS等教育相談

3

かんが えすえぬえす とうきょう
考えよう！いじめ・SNS@Tokyo

4

きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

とうきょうとじどうそうだん
東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

学校生活の悩みに関する相談

心・性・命などをめめた



こころ せい いのち かん なや
心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



えすえぬえす SNS



メール



でん 電話

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

じどう せいと せいぼうりょく まち そうだんまどぐち
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

せいぼうりょくきゅうえん な な
性暴力救援ダイヤルNaNa

9

こころの電話相談

12



じどう せいと

児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや

不安や悩みがあるときは…

ひとり なや

一人で悩まず、相談しよう

そうだん



くしちようそんりつがつちよう
区市町村立学校用
れいいわ ねん がつばん
令和7年4月版

S SNS
✕ メール
電 電話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含め

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などを含めた

1

話してみなよ 東京子供ネット

いじめ、体罰、虐待等の子供の権利侵害に関する相談

フリーダイヤル はなして みなよ 平日 9:00~21:00
0120-874-374 土日祝日 9:00~17:00
東京都児童相談センター (年末年始を除く)
(子供の権利保護専門相談事業)

2

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

いじめ、学校生活、家族・友人関係、ヤングケアラー等に関する相談

24時間対応
0120-53-8288 ホームページ内から
メール相談もできます。
東京都教育相談センター

3

SNS等教育相談

ニックネームや通称名を使って相談することもできます。
毎日 15:00~23:00
(受付は22:30まで)

東京都教育相談センター

4

考えよう!いじめ・SNS@Tokyo

いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つウェブサイト・アプリ
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。

東京都教育委員会

5

24時間子供SOSダイヤル

いじめの問題やその他の子供に関する相談全般
フリーダイヤル なやみいおう
0120-0-78310
文部科学省が管理しており、東京都内からかけると、東京都教育相談センターにつながります。

6

ヤング・テレホン・コーナー

非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談
24時間対応
03-3580-4970 ◆月~金 8:30~17:15
専門の担当者(心理職、警察官)が対応
◆夜間、土日祝日・年末年始
宿直の警察官が対応

7

よいこに電話相談

よいこに 学校、子育て等、子供に関する相談全般
03-3366-4152 平日 9:00~21:00
東京都児童相談センター 土日祝日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

8

児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

教職員等による児童・生徒への性暴力等に関する通報、相談
◆月、火、木 15:00~18:00
◆土 9:00~12:00
東京都教育委員会

9

性暴力救援ダイヤルNaNa

性暴力・性被害に関する相談
24時間対応
03-5577-3899
性暴力救援センター・東京

10

こたエール

ネット・スマホのトラブル相談
なやみゼロに 月~土 15:00~21:00(祝日・年末年始を除く)
0120-1-78302 ※メール相談は 24時間

11

こころといのちのほっとライン

はなしてなやみ 生きることに悩んでいる人のための相談
0570-087478 毎日 12:00~翌朝5:30 東京都保健医療局

12

こころの電話相談

心の健康に関する相談 平日9:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)
子代田、中央、文京、台東、墨田、江東、豊島、北、荒川、板橋、足立、葛飾、江戸川、島しょ地域
多摩地域 (23区、島しょ地域以外)
03-3302-7711 **03-3844-2212** **042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

13

こころの電話相談室

子供の行動や心の発達等に関する相談
042-312-8119 月~金 9:00~12:00
(土日祝日、年末年始を除く)
東京都立小児総合医療センター

14

東大和市さわやか教育相談室

心身の健康、生活、行動、学習、進路等に関する相談
042-562-7911 月~金10:00~17:00
東大和市いじめ電話相談
042-516-8091 月~金 9:00~17:00

不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。

相談するとどうなるの??

悩みがあるとき



登校しようとお腹が痛くなる。身近な大人には相談できないよ。

無視されている気がする。大人に言って人間関係がより悪くなったらどうしよう。



様々な相談を受けています。

将来の夢・進路・目標・就職・仕事 (アルバイト) 性・いじめ・不登校・生活習慣・容姿・食事・運動 家族 (親、兄弟等)・学校・クラス・部活・先生 友達・先輩 (後輩) 恋人・勉強・苦手なこと 体調管理・メンタルコントロール・周囲の目 ネット (SNS等)・お金・習い事・秘密 など

相談内容については、外部へは話しません。

(ただし、解決を図るために、警察官やスクールカウンセラー等に情報共有をすることがあります。)

電話

メール

SNS

手紙

各相談窓口で、親身になって話を聴いたり、相談にのったりします。

心理職・相談員・警察官・弁護士等



- 匿名で相談することができます。
- 各機関の相談員があなたのつらさや苦しさを受け止めます。
- あなたと一緒に、どうしたら良いか考えます。
- 必要に応じて、関係機関を紹介することもあります。

相談内容に応じた関係機関を紹介

悩みが解消

解決に向けて相談を聴きます。



悩みが解消



不安や悩みは誰にでもあります。相談機関に相談してみましよう。



不安や悩みは誰にでもあります。あなたを支える人がいます。一緒に考えていきましょう。

令和8年4月

保護者向け相談窓口一覧

どんなことでも構いません。遠慮せずに御相談ください。

- T 電話による相談／問い合わせ
- M 来所による相談／問い合わせ
- W Webによる相談／問い合わせ



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。

各区市町村教育相談所（室）一覧

お住いの地区の各教育相談を行う機関、相談先の一覧です。



- T
- M
- W

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

24 時間対応

0120-53-8288

東京都教育相談センター



- T
- M
- W

青少年リスタートプレイス・思春期サポートプレイス

都立高校への就学に向けた支援や心理等の専門家を招いた講演会を行っています。

03-3360-4192 東京都教育相談センター



- T
- M



生活や子育てなど家庭のことについて困っている。

子供家庭支援センター一覧

18 歳未満の子供や子育て、家庭のあらゆる相談を受けています。



- T
- M

東京都児童相談センター・児童相談所

原則 18 歳未満の子供に関する相談や通告について、どなたからも受け付けています。



- T
- M



非行や暴力、犯罪被害などを警察に相談したい。

警視庁少年センター

都内8か所、心理専門の職員が「秘密厳守」「無料」で相談に応じます。



- T
- M

警視庁少年育成課

ヤング・テレホン・コーナー

24 時間対応

03-3580-4970

警視庁 少年相談係



- T



子供の行動や発達などについて不安がある。

こころの電話相談室

042-312-8119 東京都立小児総合医療センター



- T

心の悩みや不安などを聞いてほしい。

こころといのちのほっとライン

0570-087478

東京都保健医療局



- T